

BIX Szabályzat

A BIX működésének és használatának szabályai

Utoljára módosítva: az ISZT 2017. április 26-i közgyűlése keretében.

Hatályos 2017. május 1.-től.

1. A BIX (Budapest Internet Exchange) alapvető célja, hogy a különböző internetszolgáltatók közötti magyarországi és regionális internet forgalom ne terhelje a szolgáltatók nemzetközi irányú kapcsolatait és platformot biztosítson a szolgáltatói hálózatok IP alapú összekapcsolásához.
2. Alapfogalmak
 - a) *A BIX felépítése:* a BIX egy földrajzilag is elosztott hálózati rendszer, amely BIX szolgáltatási pontokból és az azokat összekötő adatátviteli kapcsolatokból áll. A BIX szolgáltatási pontokon csatlakozhatnak saját hálózatukkal a BIX felhasználói, a BIX tagok.
 - b) *BIX tag:* az az internetszolgáltató, amely valamelyik BIX szolgáltatási ponton a BIX-hez a megfelelő eszközzel, illetve adatátviteli kapcsolattal a saját hálózatával csatlakozik. BIX tag csak olyan internetszolgáltató lehet, amely megfelel a 3. pontban részletezett követelményeknek, valamint a BIX működésének és használatának jelen szabályait elfogadja és betartja. A BIX tagok a BIX-hez való csatlakozás tekintetében szabadon választhatnak a BIX szolgáltatási pontok között.
 - c) *BIX üzemeltető:* a BIX műszaki infrastruktúráját az Internet Szolgáltatók Tanácsa (teljes neve: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület, székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.) üzemelteti, a továbbiakban: ISZT. A BIX üzemeltető az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) értelmében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság közhiteles nyilvántartásába bejegyzett elektronikus hírközlési szolgáltatónak minősül.
 - d) *BIX Bizottság:* az ISZT keretein belül működő testület, amely a BIX működését felügyeli, szabályozza. A BIX Bizottság tagjai azok az ISZT tagok, amelyek egyben BIX tagok is. A BIX Bizottságban minden tag egy szavazattal rendelkezik. A BIX Bizottság élére az ISZT rendes közgyűlése évente elnököt választ, akinek a feladata a Bizottság munkájának a koordinálása, a Bizottsági ülések összehívása és a tagfelvételi eljárás adminisztrációja. A BIX Bizottság kibővített ülésain megfigyelőként valamennyi BIX tag részt vehet.
 - e) *BIX szolgáltatás:* A BIX üzemeltető által a BIX tagnak nyújtott, az Eht. 188. § 1/c. alpontjában meghatározott adatkicserélő szolgáltatás, amellyel a BIX tag hálózatát csatlakoztatja a BIX-re. A BIX szolgáltatás az Eht. 188. § 13. pontja értelmében a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság közhiteles nyilvántartásába bejegyzett elektronikus hírközlési szolgáltatásnak minősül. A BIX szolgáltatás jelen Szabályzatban nem részletezett feltételeit a BIX üzemeltető és a BIX tag között létrejövő BIX szolgáltatási szerződés tartalmazza.

3. A BIX tagságra való jogosultság feltételei:

a) BIX tagságra jogosult az a szolgáltató, amely:

- Rendelkezik saját AS azonosítóval, IP címtartománnyal és az ezekhez tartozó objektumokkal a RIPE adatbázisban (aut-num, inetnum, inet6num, route, route6).
- Az ezen pontban szereplő követelményeknek megfelelő szolgáltatók könnyített tagfelvételi eljárással válhatnak taggá. A követelményeknek folyamatosan meg kell felelni, azok megléte félévente felülvizsgálatra kerül és meg nem felelés esetén szerződésbontásra kerülhet sor.

b) BIX tagságra jogosult továbbá még az a szolgáltató, amelynek jelentkezéséről a BIX Bizottság az ISZT éves rendes közgyűlése keretében egyedi indoklás alapján többségi szavazással dönt. Az egyedi elbírálásról szóló döntés tartalmazza a kivételes tagviszony jóváhagyott időtartamát, illetve feltételeit is.

c) Speciális törvényi kötelezettség esetén az erre feljogosított szervezetnek a BIX-en "speciális hatósági" szolgáltatás biztosítható, amelynek feltételei az általános BIX követelményektől eltérőek lehetnek.

4. Forgalom kicserélési (peering) kategóriák

Minden BIX tag eldöntheti hogy milyen módon szeretne forgalmat kicserélni más BIX tagokkal, a forgalom kicserélése alapján az alábbi kategóriákat lehet választani:

a) **Open/Free peering:** A forgalom korlátlan és kölcsönösen ingyenes kicserélése más BIX tagokkal. A Open/Free peering kategória tagjai az alábbi szabályokat kötelesek betartani:

I. A BIX tagok kötelesek a BIX Route Szervereket használni.

II. Amennyiben a BIX tagot más BIX tag (kategóriától függetlenül) a Magyarországon belüli forgalom kölcsönösen ingyenes kicserélésére szólítja fel, akkor ennek a BIX tag köteles eleget tenni, kivéve:

i. A BIX tag nem köteles forgalmat cserélni a BIX-en keresztül a saját IP-Tranzit szolgáltatásának felhasználójával, vagy

ii. A BIX tag nem köteles forgalmat cserélni a BIX-en keresztül azokkal a BIX tagokkal akikkel privát peering kapcsolatban áll.

b) **Selective peering:** A forgalom kicserélése más BIX tagok felkérése alapján egyedi mérlegelés alapján történik.

c) **Restrictive peering:** A BIX tag forgalom kicserélésre felkéréseket nem szeretne kapni, új forgalom kicseréléseket csak saját kezdeményezésre alakít ki.

5. A BIX szolgáltatási díjak

a) A BIX szolgáltatási díjakat a BIX Bizottság állapítja meg.

b) Az aktuális BIX szolgáltatási díjak a BIX díjak című mellékletben találhatóak.

- c) A BIX alapvető célja érdekében a BIX Bizottság a belföldi forgalom korlátlan és kölcsönösen ingyenes kicserélését ösztönzi. Az ingyenes forgalom kicserélést vállaló BIX tagok a Open/Free peering kategória díjait fizetik.
- d) A BIX kedvezményes díjakat biztosít a tartalék BIX csatlakozásokhoz, melyek lehetnek:
 - I. Tartalék BIX port, az aktív porttal megegyező BIX szolgáltatási ponton.
Tartalék BIX port, az aktív LAG (Link Aggregation Group – több port összefogása a nagyobb sávszélesség elérésért) részeként, ebben az esetben a tartalék portok száma nem haladhatja meg az aktív portok számát.
 - II. Tartalék BIX port, az aktív porttól különböző BIX szolgáltatási ponton.

6. A BIX szolgáltatás szüneteltetése, átadása

- a) A BIX szolgáltatás szüneteltetésére, vagy a szüneteltetés megszüntetésére – portonként – a kérés benyújtását követő hónap első napjától van lehetőség. A szüneteltetett BIX portok után havi díj fizetendő.
- b) Meglévő BIX portokat csak más BIX tagnak lehet átadni. Az átadott BIX portok után portonkénti egyszeri adminisztrációs díj fizetendő. A port átadáshoz az átadó és az átvevő egybehangzó, egyértelmű nyilatkozatára van szükség.

7. A BIX csatlakozás műszaki feltételei

- a) A tagok a BIX Ethernet kapcsolóihoz csak routerrel, vagy olyan Layer3 kapcsolóval csatlakozhatnak melyen a portok Layer3 módban vannak beállítva.
- b) A BIX Ethernet kapcsolója és a tag routere között csak transzparens Layer1 vagy Layer2 (PI: Optikai szálpár, EoDWDM, EoMPLS) adatátvitel engedélyezett, Layer2 kapcsolás (PI: VPLS, VLAN Layer2 kapcsolókon keresztül) nem engedélyezett.
- c) A BIX kapcsoló egy portján (VLAN-onként) csak egyetlen MAC cím használata engedélyezett. A BIX-en a Layer2/3 protokollok közül csak az ARP, IPv4, és IPv6 használata engedélyezett, más protokollok (Pl.: CDP, LLDP, Spanning-Tree) használata tilos.
- d) A BIX tagnak tilos a BIX-et saját belső forgalmának átvitelére használni. Egy tag több porton és/vagy BIX szolgáltatási ponton is csatlakozhat a BIX-hez, a több pontos csatlakozás csak terhelés megosztási vagy tartalékolási célt szolgálhat.
- e) A BIX maga földrajzilag elosztott rendszer. Az elosztott rendszer BIX szolgáltatási pontokból áll, amelyek között közvetlen, tartalékolt 2. szintű (adatkapcsolati szintű) kapcsolat van. A BIX-hez csatlakozni a BIX szolgáltatási ponton elhelyezett Ethernet kapcsoló(k) portján lehetséges. A kiválasztott csatlakozás típusához szükséges BIX oldali optikai modul a szolgáltatás része. A BIX tag a saját költségére, maga köteles gondoskodni arról, hogy a saját csatlakozó interfésze a kiválasztott csatlakozás típusal kompatibilis legyen. A BIX szolgáltatási ponthoz

csak optikai összeköttetéssel szabad kapcsolódni, réz alapú összeköttetés nem használható.

- f) A BIX-en kizárólag a BGP4 külső routing protokoll alkalmazandó, a csatlakozás feltétele a regisztrált AS szám megléte és a meghirdetni kívánt hálózatok Internet felőli elérhetősége.
- g) A BIX-en használatos IP címek az erre a célra szolgáló szolgáltató-független tartományból kerülnek kiosztásra. A címek kiosztása a BIX üzemeltető hatáskörébe tartozik.
- h) A BIX-en route szerverek üzemelnek a RIPE objektumokban (route, aut-num) található információk alapján.
- i) A BIX tag köteles a RIPE objektum bejegyzéseket a tényleges helyzetnek megfelelően karbantartani.
- j) A BIX tag csak azokat a hálózatokat hirdetheti a BIX-en, amelyek:
 - a saját címtartományába,
 - az ügyfelei címtartományába,
 - backup partnerei címtartományába esnek.

A hirdetéseknek összhangban kell lennie a RIPE bejegyzésekkel.

- k) A BIX tag csak olyan forráscímű IP csomagokat engedhet ki a BIX felé, amely hálózatokat hirdethet is. Ennek biztosítására köteles routerében megfelelően beállított szűrőket alkalmazni.
8. A BIX szolgáltatási pontokon működő Ethernet kapcsolók forgalmát a BIX üzemeltető méri, illetve felügyeli, a forgalmi adatokat az BIX web lapján nyilvánosan hozzáférhetővé teszi.
9. A BIX üzemeltető, mint elektronikus hírközlési szolgáltató jogszabályban foglalt kötelezettségei teljesítése érdekében:
- a) biztosítja a BIX hálózati rendszerének egységes működését, jóhiszeműen és az esélyegyenlőséget biztosítva együttműködik a BIX tagokkal, és lehetővé teszi számukra a szükséges műszaki adatokhoz való hozzáférést;
 - b) együttműködik az elektronikus hírközlési építmények közös használatát elősegítő műszaki, szerződéses és gazdasági keretfeltételek kialakításában;
 - c) biztosítja a hálózatok biztonságát a jogosulatlan hozzáféréssel szemben;
 - d) minősített időszakban külön jogszabályban meghatározott módon együttműködik más szolgáltatókkal;
 - e) betartja és betartatja a terület- és ingatlanhasználattal kapcsolatos szabályokat, valamint a környezet védelmével, az élet, a testi épség, az egészség védelmével és megóvásával, az elektromágneses sugárzással kapcsolatos jogszabályi előírásokat;
 - f) az egyedi szerződésekkel kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot kizárólag a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben használja fel, és tisztességtelen

versenyelőny megszerzése érdekében az üzleti titkot más személy, üzletág részére nem adja át.

Minősített időszaknak minősül a különleges jogrend bevezetésének napjától annak megszüntetése napjáig tartó időszak, Magyarország Alaptörvényének 48-54. cikkeiben szabályozott helyzetekben (rendkívüli állapot, szükségállapot, megelőző védelmi helyzet, terrorveszélyhelyzet, váratlan támadás, veszélyhelyzet).

10. A BIX üzemeltető vállalja, hogy a műszaki lehetőségek határain belül minden segítséget, hozzájárulást megad ahhoz, hogy a BIX tag a BIX csatlakozásához az adatátviteli hozzáférést a BIX tag tulajdonában lévő, vagy más által nyújtott távközlési megoldással tudja megvalósítani, ideértve az épületbe való bejutás (kábel, antenna) és az épületen belüli hozzávezetés kiépítésének lehetővé tételét (a költségeket és az épület üzemeltetőjével történő egyeztetést a BIX tagnak kell állnia).
11. A BIX tagságra vonatkozó jogosultságot (vagy annak elvesztését) a BIX Bizottság vizsgálja meg és mondja ki. Ugyancsak a BIX Bizottság vizsgálja és állapítja meg, hogy a tag megfelel-e a feltételeknek és betartja-e a szabályokat. A BIX Bizottság döntése ellen az ISZT Közgyűléséhez lehet fellebbezni, amely a döntés szabályszerűségét megvizsgálja.
12. A BIX tagságra vonatkozó igényt a BIX Bizottságnál lehet írásban bejelenteni (postai úton vagy a bix@iszt.hu email címen) és mellékelni kell azokat az igazolásokat, információkat, amelyek a jogosultság megítélését lehetővé teszik. A jelentkezést amennyiben a jelentkező megfelel a könnyített tagfelvételi eljárás követelményeinek a BIX Bizottság online jóváhagyással fogadja el: a jelentkezés megküldésre kerül a tagok felé és a tagok kérdéseket tehetnek fel a jelentkezőnek egy héten belül, amennyiben ezek megválaszolásra kerülnek vagy nincs kérdés, akkor a tag a BIX Bizottság elnökének értesítését követően megkezdheti a csatlakozást a BIX szolgáltatási szerződés BIX üzemeltetővel történő megkötésével. A könnyített eljárás feltételeinek nem megfelelő jelentkezést kérésre a következő ISZT közgyűlés tárgyalja.
13. Ha a BIX tag a jelen szabályokat felszólítást követően sem tartja be, akkor a BIX Bizottság vizsgálatot tart és mérlegelve a körülményeket (a szabálytalanság önhibából vagy külső okokból történik, ismételt esetről van-e szó stb.) a BIX üzemeltető 100.000 Ft és 500.000 Ft + ÁFA közötti díjpótlék fizetési kötelezettséget állapíthat meg. Kirívóan súlyos esetben a BIX tagságra való jogosultságot vissza kell vonni.
14. A BIX működésében tartós működési zavart, hibát előidéző BIX tago(ka)t a BIX üzemeltető külön értesítés nélkül korlátozhatja a BIX elérésben. A korlátozásról és annak okairól a BIX üzemeltető köteles értesíteni a korlátozott BIX tago(ka)t 24 órás határidővel.

- a) együttműködik az illetékes hatóságokkal a titkos információgyűjtés, titkos adatszerzés érdekében, illetőleg minősített időszakban és honvédelmi érdekből;
- BIX üzemeltető köteles együttműködni a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre külön törvényben felhatalmazott szervezetekkel. BIX üzemeltető az elektronikus hírközlési tevékenységét olyan módon köteles folytatni, amely nem zárja ki, nem lehetetleníti el a titkos információgyűjtést, illetve a titkos adatszerzést.
 - BIX üzemeltető köteles minden olyan tevékenységéről, szolgáltatásáról, termékéről, illetve annak változásairól közvetlenül tájékoztatni a Nemzetbiztonsági Szakszolgálatot, amely érinti, vagy rendeltetésszerű működésében befolyásolja a titkos információgyűjtés, illetve titkos adatszerzés érdekében az elektronikus hírközlési szolgáltató által biztosított vagy biztosítandó feltételeket, eszközöket, módszereket, eljárásokat.
 - BIX üzemeltető köteles biztosítani az elektronikus hírközlő hálózatban továbbított küldemények, közlések, továbbá a szolgáltató által kezelt adatok titkos információgyűjtéssel, illetve titkos adatszerzéssel történő megismeréséhez szükséges eszközök és módszerek alkalmazási feltételeit, valamint a szükséges mértékben köteles biztosítani a bevezetett szolgáltatással kapcsolatban a titkos információgyűjtés, illetve a titkos adatszerzés eszközeit a kilépési pontig.
 - BIX üzemeltető köteles a BIX szolgáltatáshoz a fentiekben meghatározott igényeknek megfelelő műszaki rendszert - így különösen alapképzésű monitoring alrendszert - létesíteni és ennek elérhetőségét hálózatában a kilépési pontig biztosítani a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat részére a műszaki alapkövetelményekről történő írásbeli tudomásszerzéstől számított hat hónapon belül.
 - A titkos információgyűjtésre, illetve a titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetek részére a BIX üzemeltető egyedi kérelemre szolgáltat adatot.
- b) együttműködik az illetékes hatóságokkal elektronikus adat ideiglenes és végleges hozzáférhetetlenné tételében;
- BIX üzemeltető a Hatóság értesítését követően köteles haladéktalanul, de legkésőbb egy munkanapon belül a büntetőügyben eljáró bíróság vagy a külön törvényben meghatározott hatóság által, az elektronikus hírközlő hálózat útján közzétett adathoz való hozzáférés megakadályozásával elrendelt ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tételt teljesíteni.
 - BIX üzemeltető köteles tájékoztatni a BIX tagot a tartalomhoz való hozzáférés ideiglenes vagy végleges megakadályozásának a jogalapjáról.
- c) együttműködik a kormányzati eseménykezelő központtal.
- BIX üzemeltető köteles együttműködni a kormányzati eseménykezelő központtal az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló törvényben foglalt feladatai végrehajtása érdekében. BIX üzemeltető köteles értesíteni a kormányzati eseménykezelő

központot a BIX rendszert érintő biztonsági eseményről, tudomására jutott fenyegetettségről.

19. Jelen szabályzat mellékletét képezik az alábbi dokumentumok:

1. sz. melléklet: Az ISZT által támogatott hálózat-használati irányelvek
(AUP - Acceptable Use Policy) című dokumentum
<http://www.iszt.hu/iszt/egyebek/aup.html>
2. sz. melléklet: BIX díjak

1. sz. melléklet:

Az ISzT által támogatott hálózathasználati irányelvek (AUP - Acceptable Use Policy)

V1.1. Utolsó módosítás: 2013.04.09.

1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye. Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni.

A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen.

Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek.

A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt *abuse@<szolgáltatónév>.hu* alakú e-mail címen.

2. A hálózathasználati irányelvek alkalmazása

Az Irányelvek alkalmazásának alapelve az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben a szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1. Amennyiben egy ügyfél tevékenysége megsérti a szolgáltató Irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató helytelen viselkedést tapasztalva általában előnyben részesíti az ügyfelek tájékoztatását, figyelmeztetését és felhívja őket a szabálytalan tevékenység beszüntetésére. Az Irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértése esetén azonban a szolgáltatás azonnali félbeszakítására és megszüntetésére is sor kerülhet.

3.2. Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és az Irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

- 3.3. Tilos a szolgáltatásokat valamely törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.
- 3.4. Tilos bármely olyan hálózat, szerver, webhely, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, amelyet az ügyfél a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.
- 3.5. Tilos a szolgáltatást becsmélés, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtévesztő tevékenység céljából használni.
- 3.6. Tilos másokat fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni.
- 3.7. Tilos bármely számítógép, illetve számítógép-hálózat biztonságát támadni, gyengíteni, rombolni, illetve más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni. Tilos bármely internetes végpontra, illetve hálózati eszközre történő jogosulatlan behatolás, vagy erre irányuló bármilyen próbálkozás. Tilos bármely internetes végpont, illetve hálózati eszköz működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatából vagy annak igénybe vételével.
- 3.8. Tilos más felhasználót meggátolni abban, hogy használja a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.
- 3.9. Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).
- 3.10. Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.
- 3.11. Az Irányelvek megsértését jelenti és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezheti, ha valaki a szolgáltató hálózatán olyan tevékenységet folytat, amely jogszabályt sért.
- 3.12. Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.
- 3.13. Tilos az ügyfeleknek a hálózaton áthaladó adatokat megfigyelni, lehallgatni (sniffing).
- 3.14. A szolgáltató bizonyos esetekben (pl. biztonsági incidensek kezelésekor, műszaki hiba elhárítása érdekében) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de ezt az információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása, hibaelhárítás) megvalósítására használhatja fel.

Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

- 4.1. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyennek minősülhetnek többek között a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai

vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (I. elektronikus kereskedelmi törvény).

- 4.2. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett, illetve az ügyfél által nyújtott bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.
- 4.3. Tilos hamisítani, illetve megtévesztés céljából a levél fejlécét megváltoztatni vagy törölni. Mivel azonban számos vírus, féreg, illetve spam küldő ezen tilalom ellenére meghamisítja a feladó címét, ezért tilos automatikus figyelmeztetést küldeni a feladónak vagy a címzettnek a vírus, féreg, illetve spam eltávolításával, eldobásával kapcsolatban, amennyiben a feladó vagy a címzett nem a szolgáltató saját ügyfele.
- 4.4. Tilos számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).
- 4.5. Tilos küldeni, illetve továbbítani "hólabda" leveleket (chain letters: üzenet, amelyben olyan felhívás van, hogy a címzett küldje tovább az üzenetet másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e vagy sem pénzért, illetve egyéb értékért, valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.
- 4.6. A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan másik Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, amely levelek megsértik a szolgáltató vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.
- 4.7. Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, amelyek megfelelnek az Irányelveknek.

5. A kapcsolattartás irányelvei

Az ügyfélnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, számítógép-hálózatért vagy alhálózatért, amely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Az ügyfélnek meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A "contact" információknak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel.

A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.

6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és az Irányelvekbe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

7. Nyílt rekurzív névszerver létesítése

Az ügyfelek vállalják, hogy amennyiben saját névszerver üzemeltetést kívánnak végezni, annak technikai hátterét biztosító személyzet ismeri a globális domain név rendszert. Az üzemeltetést pedig oly módon végzi, hogy az még gondatlanságból se veszélyeztesse az internet hálózat számára fontos globális rendszer működőképességét. Ilyen veszélyforrás a nyílt (azaz bárki számára szabadon használható) rekurzív névszerver (Open Recursive DNS) üzemeltetése, amely lehetővé teszi az esetleges támadók számára harmadik személy szolgáltatásának lebénítását (DoS). Ez még inkább igaz abban az esetben ha az így létrehozott szerver DNSSEC lekérdezéseket is képes végezni. Ezért az ügyfeleknek biztosítani kell, hogy nyílt rekurzív névfeloldás szolgáltatást a fenti technikai ismeret birtokában csak akkor üzemeltetnek, ha garantálni tudják hogy a támadó jelleggel érkező kérések kiszűrésére eljárást alkalmaznak, és kapcsolatfelvételi lehetőséget biztosítanak az ilyen támadások esetére, ezeket a kéréseket pedig soron kívül orvosolják. Ezen kívül ilyen szándékról a szolgáltatót előre értesítik és vele folyamatosan és szorosan együttműködnek az üzemeltetés alatt.

8. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltató jogosult az Irányelveket aktualizálni, illetve szerződési feltételeit az aktualizált Irányelvek szerint megváltoztatni, de köteles a mindenkor mérvadó szöveget az általa előre megjelölt helyen (lehetőség szerint ez az ÁSzF, valamint egy web-oldal) elérhetővé tenni.

2. sz. melléklet: BIX díjak
(érvényes 2017 május 1-től)

a) BIX díjak Forintban

Port/ szolgáltatás	aktív port havidíj Open/Free peering esetén ⁽¹⁾	aktív port havidíj Selective/Restrictive peering esetén ⁽¹⁾	üzembehelyezési díj (egyszeri díj) ⁽²⁾
1 Gbps első port	30 000 Ft	48 000 Ft	30 000 Ft
1 Gbps további portok	60 000 Ft	96 000 Ft	60 000 Ft
4 Gbps ⁽³⁾ (10 Gbps porton)	100 000 Ft	160 000 Ft	0 Ft ⁽⁴⁾
10 Gbps első 3 port	150 000 Ft	240 000 Ft	0 Ft ⁽⁴⁾
10 Gbps további portok ⁽⁵⁾	100 000 Ft	160 000 Ft	0 Ft ⁽⁴⁾
40 Gbps	500 000 Ft	800 000 Ft	500 000 Ft
40 Gbps ⁽³⁾ (100 Gbps porton)	500 000 Ft	800 000 Ft	egyeztetendő
80 Gbps vagy 90 Gbps vagy 100 Gbps ⁽⁵⁾ (10 Gbps portokon)	900 000 Ft	1 440 000 Ft	0 Ft ⁽⁴⁾
100 Gbps ⁽⁶⁾	900 000 Ft	1 440 000 Ft	0 Ft ⁽⁶⁾
Privát VLAN	10 000 Ft / VLAN / év		10 000 Ft

b) BIX díjak Európában

Port/ szolgáltatás	aktív port havidíj Open/Free peering esetén ⁽¹⁾	aktív port havidíj Selective/Restrictive peering esetén ⁽¹⁾	üzembehelyezési díj (egyszeri díj) ⁽²⁾
1 Gbps első port	EUR 99	EUR 158	EUR 99
1 Gbps további portok	EUR 198	EUR 317	EUR 198
4 Gbps ⁽³⁾ (10 Gbps porton)	EUR 330	EUR 528	EUR 0 ⁽⁴⁾
10 Gbps első 3 port	EUR 495	EUR 792	EUR 0 ⁽⁴⁾
10 Gbps további portok ⁽⁵⁾	EUR 330	EUR 528	EUR 0 ⁽⁴⁾
40 Gbps	EUR 1 650	EUR 2 640	EUR 1 650
40 Gbps ⁽³⁾ (100 Gbps porton)	EUR 1 650	EUR 2 640	egyeztetendő
80 Gbps vagy 90 Gbps vagy 100 Gbps ⁽⁵⁾ (10 Gbps portokon)	EUR 2 970	EUR 4 752	EUR 0 ⁽⁴⁾
100 Gbps ⁽⁶⁾	EUR 2 970	EUR 4 752	EUR 0 ⁽⁶⁾
Privát VLAN	EUR 40 / VLAN / év		EUR 40

Megjegyzések:

- (1) Open/Free, Selective/Restrictive peering: lásd BIX Szabályzat 4. pont.
- (2) BIX portok átadása esetén az üzembehelyezési díj helyett egyszeri 30 000 Ft-os adminisztrációs díj fizetendő.
- (3) A csökkentett sávszélességű BIX portokon a teljes sávszélesség rendelkezésre áll. A számlázási periódusban a port kihasználtságát – az iparági norma szerinti – 95%-os elszámolás alapján ellenőrizzük, túlhasználat esetén a normál port havidíja fizetendő a teljes számlázási periódusra. A 95%-os elszámolás menete: A számlázási periódusban az 1 perces forgalmi átlag méréseket növekvő sorrendbe rendezzük, a felső 5%-ot eldobjuk, a megmaradó legnagyobb érték a port 95%-os forgalma.
 - A szüneteltetett BIX port havidíja, az aktív port díjának 15%-a.
 - Az árak ÁFA nélkül értendők!

Tartalék portok díjkezdvezményei:

- A tartalék BIX port havidíja, az aktív porttal megegyező BIX szolgáltatási ponton, az aktív port díjának 40%-a.
- A tartalék BIX port havidíja, az aktív LAG részeként, az aktív port díjának 40%-a.
- A tartalék BIX port havidíja, az aktív porttól különböző BIX szolgáltatási ponton, az aktív port díjának 15%-a.

Akciós kedvezmények:

- Az első 1 Gbps port havidíja Open/Free peering esetén: 30 000 Ft (EUR 99)
- (4) Promóció 2017 május 1-től 2017 október 31-ig: a 10 Gbps portok egyszeri díja: 0 Ft, egyébként 150.000 Ft (EUR 495)
- (5) 10 Gbps port mennyiségi kedvezmény: a 4. porttól a díj 100 eFt/hó/port (EUR 330) (sávós kedvezmény), a 8. porttól (80 Gbps, 90 Gbps, vagy 100 Gbps) az összesen fizetett havidíj 900 eFt/hó (EUR 2970). A 11. porttól a díj 100 eFt/hó/port (EUR 330). A díjak Open/Free peering esetre vonatkoznak, Selective/Restrictive peering esetén a táblázat szerinti díjakat kell alkalmazni.
- (6) Promóció 2017 május 1-től 2017 október 31-ig: az első kettő 100GBase-SR10 porton csatlakozó ügyfél részére az egyszeri díj elengedésre kerül, egyébként a díj egyeztetendő. A kedvezmény ügyfelenként csak az első, aktív portra vonatkozik.